

## Condiciones de Venta

Los datos facilitados por usted, se incorporarán y serán tratados en un fichero con la finalidad de atender su solicitud de compra de productos y/o servicios on-line de nuestra Organización, la relación mercantil existente y los trámites administrativos que de ella se deriven, así como para el posterior envío de información, por cualquier medio, sobre noticias, promociones, productos y servicios futuros de nuestra Organización que puedan ser de su interés. NOMBRE EMPRESA , actúa como Responsable del Fichero, con domicilio en DIRECCION, N° CP- POBLACIÓN (PROVINCIA) , con la única finalidad de poder atender de forma correcta su solicitud de compra de productos y/o servicios on-line. Si lo desea, puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de dichos datos mediante escrito dirigido al Responsable de Seguridad, en la dirección anteriormente citada.

En cumplimiento del deber de información contemplado en el artículo 10 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le comunicamos que el dinamizador y gestor de contenidos de la Web es NOMBRE EMPRESA . El mencionado dominio de Internet WWW.SUDOMINIO.COM, se encuentra inscrito en el registro correspondiente, atendiendo a comunicaciones de los usuarios y/o interesados en el apartado habilitado de (INDICAR DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO).

### **Condiciones generales de compra de productos y contratación de servicios on-line**

Las presentes condiciones generales de compra o contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra página Web WWW.SUDOMINIO.COM, dominio del que es titular NOMBRE EMPRESA con CIF BXXXXXXX, y domicilio en DIRECCION, N° CP- POBLACIÓN (PROVINCIA) .

Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social anteriormente indicado, al teléfono 000 000 000 , fax 000 000 000 o en la dirección de correo electrónico (INDICAR DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO).

### **Actividad**

NOMBRE EMPRESA se dedica a las actividad de servicios de desarrollo de soluciones para Internet, del tipo asesoramiento, dominios y hospedaje web + email, diseño y creación de webs corporativas y soluciones de comercio electrónico avanzadas, siendo la información suministrada en el website WWW.SUDOMINIO.COM la vigente en el momento de la oferta. NOMBRE EMPRESA , se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. NOMBRE EMPRESA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad del NOMBRE EMPRESA , se procedería inmediatamente a su

corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, NOMBRE EMPRESA le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir la compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio Web WWW.SUDOMINIO.COM podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunas ofertas, servicios o productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

WWW.SUDOMINIO.COM no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de los servicios, las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los proveedores de servicios de pago y de gestión de compra que puedan utilizarse en la presente URL WWW.SUDOMINIO.COM, siendo responsable cada proveedor de su gestión de cara al consumidor, Administración y terceros.

En el caso que se incluya información del tipo eventos y noticias del entorno, la responsabilidad recae en todo momento en las fuentes de información de dichos eventos. El cliente entiende que WWW.SUDOMINIO.COM es un mero intermediario entre él y las fuentes de información, cuando se trata de documentos, noticias y eventos de responsabilidad de terceros.

#### **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre las formas de hacernos llegar su solicitud de compra:

- Internet a través del gestor de pedidos del web WWW.SUDOMINIO.COM rellenando el formulario "TIENDA ONLINE".
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 000 000 000 .

#### **Disponibilidad**

NOMBRE EMPRESA hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los productos y servicios. Sin embargo, en ocasiones, y debido a causas difícilmente controlables, cómo errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad finalmente servida por el proveedor difiera del pedido realizado por NOMBRE EMPRESA para satisfacer los pedidos de los Clientes.

En el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email de la anulación total o parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución.

#### **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página Web de WWW.SUDOMINIO.COM,

incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar y los gastos de envío.

#### **Forma de pago**

Al realizar su compra, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito o débito (MasterCard, Visa,...) a través de la pasarela de pago Servired o través de Paypal. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, NOMBRE EMPRESA se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

#### **Cancelación y devolución del importe pagado**

Cualquier cancelación de la compra de productos y/o servicios on-line de nuestra Organización previamente realizada, deberá realizarse por escrito enviando un correo a (INDICAR DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO). En el caso que el producto ya haya sido servido por NOMBRE EMPRESA al Cliente, sin que haya comunicación previa por el Cliente de su solicitud de cancelación del pedido, NOMBRE EMPRESA procederá a la devolución íntegra del importe pagado por el Cliente (una vez sea devuelto el producto por parte del Cliente), restando de este importe los gastos de envío que se hayan ocasionado en el servicio de entrega del pedido.

#### **Obligaciones del cliente**

El cliente de WWW.SUDOMINIO.COM se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de Usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Compra entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla WWW.SUDOMINIO.COM.

Asimismo, en el caso que corresponda, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio Web.

#### **Seguridad y confidencialidad**

NOMBRE EMPRESA garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

NOMBRE EMPRESA garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales,

domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a WWW.SUDOMINIO.COM o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de NOMBRE EMPRESA , con la finalidad que se establezca en cada formulario de recogida de datos. En dicho formulario se permitirá aceptar o no finalidades y usos distintos de los necesarios para el cumplimiento del presente contrato.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, los clientes de NOMBRE EMPRESA pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a NOMBRE EMPRESA , DIRECCION, Nº CP- POBLACIÓN (PROVINCIA) . En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años, por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque sí bloquear (cancelar), a pesar de que el cliente así lo solicite. El presente documento se conservará el tiempo necesario que determine la normativa vigente aplicable en formato electrónico y será accesible para cualquier cliente que lo pudiera solicitar o terceros con interés legítimo.

En el caso de error en la introducción de datos, el cliente dispone de los recursos telemáticos y personales obrantes en las presentes condiciones para proceder a su subsanación.

#### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con NOMBRE EMPRESA se someten a la legislación española, y en caso de cualquier conflicto o discrepancia, las partes renuncian a su propio fuero y se someten a los Juzgados o Tribunales de NOMBRE CIUDAD.